

訪日のお客様向けインターネット予約サービスの開始について

訪日のお客様が増加する中、より便利で快適な旅を提供できるように、西日本旅客鉄道株式会社（以下、JR西日本）の訪日のお客様向けインターネット予約サービス「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」を活用して、海外からインターネットを通じて、JRのきっぷが購入でき、日本到着後にはみどりの窓口、指定席券売機等できっぷが受け取れるサービスを2019年春から開始します。

1. 名称

「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」

2. サービス開始時期

2019年3月予定

3. サービスエリア

【別紙1】参照

【在来線】JR四国、JR西日本、JR九州エリアの特急・急行列車（快速マリンライナー等を含む）
JR東日本、JR東海一部エリアの特急列車等

【新幹線】東海道・山陽新幹線、北陸新幹線、九州新幹線、上越新幹線、東北新幹線（一部区間のみ）

4. 対応言語

英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語

5. 取扱商品

上記サービスエリア内の通常のきっぷ

6. ご利用イメージ

【別紙2】参照

7. 決済手段

予約時のクレジットカード決済

※自由席タイプの商品については日本到着後に一部の駅でも支払い可能

8. 受取箇所

○JR四国、JR東海、JR西日本、JR九州

【JR四国】5489 サービス表示のある「指定席券売機」・「みどりの受取機」・「みどりの窓口」

【JR東海、JR西日本、JR九州】5489 サービス表示のある「指定席券売機」・「みどりの受取機」・「みどりの券売機」・「みどりの窓口」・「きっぷうりば」等

※JR 東海での受取開始は 2019 年 4 月からの予定。あわせて、JR 西日本ネット予約 e5489 も JR 東海エリアを含む予約の受取が可能になります。

○JR 東日本訪日旅行センター（東京駅、新宿駅、池袋駅、渋谷駅、上野駅、浜松町駅、東京モノレール羽田空港国際線ビル駅、成田空港駅、空港第 2 ビル駅）

サービスエリア

「通常のきっぷ（指定席・自由席）」として、予約可能なエリアは次の通りです。



※画像はイメージです

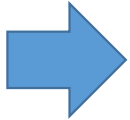
予約の流れ

海外

日本到着後

①予約

JR西日本ホームページ等で商品詳細情報やご利用エリア等を確認後、予約していただけます。



②受取

予約したきっぷは「5489サービス」の表示のある指定席券売機、みどりの窓口等でお受取りいただけます。



【ご注意】
・きっぷの受取箇所には制限があります。
詳細はホームページ等でご案内します。

※画像はイメージです