

「声かけ・サポート」運動キャンペーンの実施について

平成30年8月22日
四国旅客鉄道株式会社
高松琴平電気鉄道株式会社
伊予鉄道株式会社
とさでん交通株式会社
土佐くろしお鉄道株式会社
阿佐海岸鉄道株式会社
四国鉄道協会

鉄道をご利用になるお客様が安全に、かつ安心して駅等の施設をご利用いただくため、お困りになっているお客様へ社員より積極的にお声かけをする。また、ご利用のお客様にも助け合いのご協力を呼び掛ける「声かけ・サポート」運動キャンペーンを実施します。

記

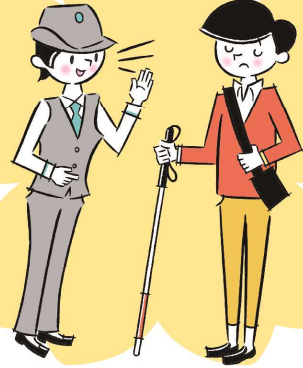
- | | | |
|---|----------|---|
| 1 | キャンペーン期間 | 平成30年9月1日（土）～平成30年10月31日（水） |
| 2 | 実施事業者 | 四国旅客鉄道株式会社、高松琴平電気鉄道株式会社、伊予鉄道株式会社、とさでん交通株式会社、土佐くろしお鉄道株式会社、阿佐海岸鉄道株式会社
四国鉄道協会 |
| 3 | 後援 | 四国運輸局 |
| 4 | キャンペーン内容 | 駅構内ポスターの掲出（別紙） |
| 5 | その他 | キャンペーンに合わせて、視覚に障害のある方に危険が迫っていると認識した場合の呼びかけ方を駅係員・乗務員等に対して改めて周知し、案内放送をいつにも増し実施致します。 |

(別紙)

声かけサポート運動 ポスターイメージ

いろいろな「^{こえ}声かけ」、 いろいろな「^{やさ}優しさ」。

「お手伝いしましょうか」
お声かけ自体がサポートです。



「盲導犬を連れての方、
止まってください！」
危険を感じたらすぐ呼びかけを。



車いすをご利用のお客さまには
安心につながるサポートを。



「大丈夫ですか」
お困りの方にはひと声を。



お困りの外国人には
「May I help you?」の
ひと声を。



優先席を必要とされている
お客さまには「どうぞ」のひと言を。



点字ブロックの上に
物を置かないで!

点字ブロックは視覚に障害がある方が
安全に移動するための設備です。
立ち止まったり、
物を置いたりするのはやめましょう。



「^{こえ}声かけ・^{うんどう}サポート」運動、^{かくだいちゆう}拡大中。

声をかけるという思いやり。今、広がっています。

阿佐海岸鉄道株式会社、伊予鉄道株式会社、高松琴平電気鉄道株式会社、
土佐くろしお鉄道株式会社、とさでん交通株式会社、四国鉄道協会、四国旅客鉄道株式会社

後援

四国運輸局

