



JR西日本ネット予約「e5489」がさらに便利に！

コンビニエンスストア等での現金によるお支払いを5月16日に開始します

平成29年4月12日

JR西日本のインターネット予約サービス「e5489」（いいごよやく）でお取り扱いするきっぷについて、予約時のクレジットカードでのお支払いに加え、新たにコンビニエンスストアや金融機関ATM・ネットバンクで現金でのお支払いが可能になります。また、駅の「指定席券売機」や「みどりの窓口」でのお支払いもお取り扱いいたします。さらに便利になる「e5489」をぜひご利用ください。

1. サービス開始日

平成29年5月16日(火)

2. お支払い箇所

【コンビニエンスストア】

ローソン、ファミリーマート、サークルK、サンクス、デイリーヤマザキ、ミニストップ、セイコーマート、スリーエフ、セブン-イレブン

【金融機関】

三井住友銀行、三菱東京UFJ銀行、みずほ銀行、りそな銀行、ゆうちょ銀行他
ペイジーマークがあるATM、ネットバンクなど

【駅】

JR西日本、JR四国、JR九州の指定席券売機、みどりの窓口

※コンビニエンスストア・金融機関でのお支払いは、ウェルネット株式会社の代行収納サービスを利用します
※お支払い後は、ネットでの変更はできません

3. 現金でお支払いいただける予約の条件

- (1) 予約期間 乗車日1ヶ月前(10時)から、2日前まで
- (2) 支払い期限 ご予約日から3日以内
(ご乗車の4日前～2日前までの予約の場合は、ご乗車の2日前まで)
- (3) 列車の区間 JR西日本、JR四国、JR九州のエリア内に完結する区間
- (4) きっぷの種類 通常のきっぷなど
※eきっぷなどのJ-WESTカード会員専用のきっぷや、チケットレスサービスを除く

4. きっぷのお受け取り箇所

JR西日本、JR四国、JR九州の指定席券売機、みどりの窓口

詳しい情報は、 [JR西日本予約](#) [検索](#)

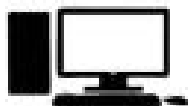


コンビニエンスストア・金融機関、駅での現金お支払いご利用の流れ

①予約



列車予約時にお支払い方法を選択



New!

お支払い方法の選択

クレジットカードでお支払い

駅でお支払い

コンビニ・金融機関でお支払い

受取コードを
画面でご案内

(A)

お客様番号等を
画面でご案内

(B)

(A)受取コードを
持って、駅へ！

(B)お客様番号等を持って、
コンビニ・金融機関へ！

②支払い

対象コンビニエンスストア,銀行ATM,ネットバンク等
お支払い後、メールで受け取り方法をご案内



お客様番号等

受取コードを
画面でご案内

(C)受取コードを
持って、駅へ！

③受け取り

JR西日本、JR四国、JR九州の駅の指定席券売機や「みどりの窓口」で
きっぷをお受け取り（「駅でお支払い」の場合、受け取り時のお支払いとなります）



きっぷ



乗車



受取コード