



JR西日本ネット予約「e5489」がリニューアルします

平成29年 2月 6日

JR西日本のインターネット予約サービス「e5489」（いいごよやく）では、山陽・九州新幹線、北陸新幹線、JR西日本・JR四国・JR九州エリアの特急列車等を便利でおトクにご利用いただけます。

このたび「e5489」のリニューアルの内容が決定いたしましたのでお知らせいたします。ますます便利になる「e5489」をぜひご利用ください。

●平成29年3月12日(日)サービス開始


1. 予約画面をリニューアルし、よりスムーズにご予約いただけるようになります！

- ・トップメニューを見直し、ご利用区間にあわせてスムーズにご予約いただけます！
- ・「山陽・九州新幹線」「北陸新幹線・北陸線」の予約操作がカンタンになります！

2. お持ちのクレジットカードで購入可能なチケットレスサービスも登場！さらに便利に！

- ・J-WESTカード会員専用の乗車日前日・当日購入のチケットレスサービスに加え、お手持ちのクレジットカードで1ヶ月前から購入可能なチケットレスサービスを新たに開始します。

3. 23:00までのネット予約受付時間を30分延長し、5:30～23:30とします！

詳しい情報は、[JR西日本予約](#) [検索](#) 

※平成28年12月8日にお知らせいたしました「コンビニエンスストア等での現金によるお支払いサービス」につきましては、平成29年5月以降に取り扱いを開始する予定です。サービス開始日や取り扱い内容等、詳細は決まり次第、別途ご連絡いたします。

※ご利用状況にあわせ、以下のサービスを見直します。

- ・「e5489」のご利用には会員登録（無料）が必ず必要となります。（平成29年3月12日より）
- ・「電話予約サービス(0088-24-5489)」を終了します。（平成29年9月30日まで）

1. 予約画面をリニューアルし、よりスムーズにご予約いただけるようになります！

・「山陽・九州新幹線予約」「北陸新幹線・北陸線予約」がカンタンに！

【現在】

「経路・設備選択」「きっぷの選択」で2操作



きっぷの種類	おねだん (かつこ)はこどものおねだんです ※お一人様あたりのおねだんです。		
	合計	特急券	乗車券
通常のきっぷ 選択	18,850円 (9,420円)	8,180円 (4,090円)	10,670円 (5,330円)
eきっぷ 選択	16,780円 (8,390円)	6,110円 (3,050円)	10,670円 (5,330円)
e早特 選択	15,880円 (7,960円)	5,210円 (2,600円)	10,670円 (5,330円)
WEB早特3 選択	16,000円 (8,000円)	乗車券と特急券のセット商品です	
スーパー早特きっぷ 選択	12,860円 (6,420円)	乗車券と特急券のセット商品です	

【リニューアル後】

「経路・設備・きっぷの選択」が1操作

月 日 () こども料金を表示

[列車ごとに設備を変更する](#) ▶

	設備	通常のきっぷ	eきっぷ カード会員	e早特 カード会員	WEB早特3	スーパー早特きっぷ 限定商品 変更不可
1 06:00▶09:04 (3時間4分) 新大阪 (06:00発) ↓ 新幹線 みずほ601号 ▶ この列車を変更 熊本 (09:04着)	普通	18,850	16,780	15,880	16,000	12,860
	グリーン	26,870	24,030	--	--	--
	自由席	あり 18,020	あり 16,780	--	--	--
2 06:25▶09:47 (3時間22分) 新大阪 (06:25発) ↓ 新幹線 さくら541号 ▶ この列車を変更 熊本 (09:47着)	普通	18,540	16,780	15,880	16,000	×
	グリーン	26,560	24,030	--	--	--
	自由席	あり 18,020	あり 16,780	--	--	--
3 06:50▶10:10 (3時間20分)	普通	18,540	16,780	15,880	16,000	×
	グリーン	26,560	24,030	--	--	--
	自由席	あり 18,020	あり 16,780	--	--	--

※「その他の特急・新幹線予約」は、現在の「経路・設備選択」「きっぷの選択」の2操作となります。

2. お持ちのクレジットカードで購入可能なチケットレスサービスも登場！さらに便利に！

お手持ちのクレジットカードで1ヶ月前から購入可能となるチケットレスサービス「チケットレス特急券」を新たにスタートします。また、J-WEST カード会員向けのチケットレスサービスは、1ヶ月前からお買い求めいただける「e チケットレス特急券」及び乗車日の前日・当日にお買い求めいただける「J-WEST チケットレス」に名称を変更します。

・チケットレスサービスの種類とおねだん例（※価格は平成 29 年 3 月 12 日ご乗車分より）

	岡山～高松(快速マリンライナー)		
	普通車指定席	グリーン車指定席	
		50 キロまで	100 キロまで 高松・坂出～岡山
(参考) 通常のおねだん	520 円 (閑散期は 320 円)	770 円	980 円
① チケットレス特急券 お手持ちのクレジットカードで OK 1ヶ月前から発売	320 円	770 円	980 円
② e チケットレス特急券 J-WEST カード会員専用 1ヶ月前から発売	210 円	460 円	
③ J-WEST チケットレス J-WEST カード会員専用 乗車日の前日・当日発売	この区間に設定はありません		

※チケットレスサービスに小児の設定はありません。

※「マリンライナー」は快速列車ですが、商品名称として「チケットレス特急券」「e チケットレス特急券」と呼称します。

※現在、J-WEST カード会員専用で乗車日の前日・当日に発売している「チケットレス特急券」は、平成 29 年 3 月 11 日ご利用分までの発売とします。

3. 23:00 までのネット予約受付時間を 30 分延長し、5:30～23:30 とします！



ご利用状況に合わせ、以下のサービスを見直します

・「e5489」のご利用には会員登録（無料）が必ず必要となります。（平成 29 年 3 月 12 日より）

「e5489」は、会員登録をされていないお客様もご予約の都度クレジットカード番号等を入力することでご利用可能ですが、平成 29 年 3 月 12 日より「J-WEST ネット会員登録（無料）」が必ず必要となります。（既に登録済みのお客様は手続き不要です。）

会員登録は JR 四国ホームページから行えるうえ、お手持ちのクレジットカードでご利用いただけます。この機会にぜひ会員登録のうえ、ますます便利になる「e5489」をぜひご利用ください。

※なお、平成 29 年 3 月 11 日までに会員登録をされていないお客様が予約された平成 29 年 3 月 12 日以降の乗車日のきっぷは、乗車前にみどりの券売機・みどりの窓口でお受け取りのうえ、ご乗車いただけます。

・「電話予約サービス(0088-24-5489)」を終了します。（平成 29 年 9 月 30 日まで）

現在、「0088-24-5489」でお取り扱いしている「電話予約サービス」につきまして、平成 29 年 9 月 30 日をもって、取り扱いを終了いたします。

また、「(一部の) トクトクきっぷ」につきましては、平成 29 年 10 月 1 日以降もお電話でのご予約をお取り扱いいたしますが、各ダイヤルの電話番号や営業時間に変更となりますので、予約される前に個別の「トクトクきっぷ」のパンフレットや JR 四国ホームページ等でご確認ください。

なお、J-WEST カード会員様専用の「Club J-WEST 会員専用ダイヤル」（電話番号は J-WEST カード裏面に記載）の各種サービス（きっぷのご予約サービス等）につきましては、サービス内容に変更はございません。