



デジタル障害者手帳「ミライロID」との連携を開始！！

チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」が もっと便利なアプリに進化します！！

2024年11月13日

JR四国では、“いつでも”“どこでも”“スマホできっぷが買える”“スマホで列車に乗れる”チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」（＝スマえき）をリリースし、利便性の向上に取り組んでおります。

このたび、株式会社ミライロの提供するデジタル障害者手帳「ミライロID」との連携による障害者割引を適用したきっぷの発売を含む、アプリのバージョンアップを実施することとなりましたのでお知らせいたします。

JR四国をご利用の際には、ますます便利になる「スマえき」をぜひご利用ください。

★「スマえき」バージョンアップのポイント★

今回のバージョンアップでは、株式会社ミライロの提供するデジタル障害者手帳「ミライロID」と連携することで障害者割引を適用したきっぷが購入できるようになります。また、乗車券と自由席特急券が1つになったきっぷの発売やお客さまがお知らせの受取についてカスタマイズできる設定の実装など、アプリの操作性・利便性が向上します。

1 バージョンアップの実施概要について

(1) アプリ名称 : 「しこくスマートえきちゃん」略称＝「スマえき」

(2) バージョンアップ実施日 : **2024年11月18日（月） 9時以降順次**

※ご利用のOS等により配信のタイミングは異なります。

※通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。

(3) バージョンアップ対象 : 本アプリご利用の全てのお客さま

(4) 対応OS : iOS : 15.0 以上、Android : 11 以上



アプリアイコン

※バージョンアップ実施後より、各機能をご利用いただけます。

※今回のバージョンアップ以降、iOS14以前の端末ではアプリをご利用いただけなくなります。

※11月22日（金）以降、「スマえき」をご利用の際はバージョンアップが必須となります。アプリのご利用予定がある場合は、安定した通信環境下で事前にバージョンアップしていただくことを推奨いたします。
なお、お客さまの会員情報、きっぷの購入履歴などすべての情報は引き継がれます。

2 バージョンアップ内容

(1) 「ミライロ ID」との連携による障害者割引を適用したきっぷの発売

事前にデジタル障害者手帳「ミライロ ID」とアプリ連携を設定することで、障害者割引を適用したきっぷをお買い求めいただけるようになります。

※「障害者割引」のボタンは、アプリ連携後に表示されます。

※「スマえき」で購入可能な障害者割引制度に対応した乗車券類は「片道乗車券」のみです。

※購入後は区間の変更ができないなど、通常のきっぷと異なる条件があります。詳しくは「JR四国のホームページ」および「チケットアプリ乗車取扱規則（運送約款）」をご確認ください。

※「令和5年度地域公共交通確保維持改善事業費補助金」を活用



◆デジタル障害者手帳「ミライロ ID」について

株式会社ミライロが提供する障害者手帳を所有している方を対象としたスマートフォンアプリです。ユーザーは、障害者手帳の情報や求めるサポートの内容などを登録でき、「ミライロ ID」を本人確認書類として認めている事業者において割引が受けられます。

また、クーポン提供やチケット販売、広告掲載、他サービスとの API 連携も行っています。さらに、オンラインショップ「ミライロストア」をアプリ内に開設し、障害者やその周りの方に、必要となる商品を届けています。

「ミライロ ID」公式 HP (<https://mirairo-id.jp/>)

(2) 乗車券と自由席特急券が1つになったきっぷが購入可能に！

きっぷ購入時に「乗車券+特急券」を選択することで、乗車券と自由席特急券が1つになったきっぷをお買い求めいただけるようになります。



きっぷ購入画面に「乗車券+特急券」を新しく追加！

乗車券と自由席特急券が1つに！係員への提示もカンタン！

(3) 乗車券のきっぷ画面から自由席特急券が購入可能に！

履歴タブから乗車券の右上「…」から「特急券購入」をタップすると、乗車券に対応した自由席特急券が購入可能になります。従来よりも簡単に自由席特急券をお買い求めいただけます。



履歴タブから乗車券右上の「…」をタップ

「特急券購入」をタップすると自由席特急券が購入可能！

(4) お客さまがお知らせの受取をカスタマイズできる機能を実装！

会員メニューの「その他設定」から、お知らせの種類ごとに受取をカスタマイズできるようになります。

(お知らせの種類)

- ・スマエキのサービスに関する重要なお知らせ ※受取設定の変更不可
- ・ご利用のきっぷに関するお知らせ
- ・おトクなきっぷに関するお知らせ
- ・列車運行に関するお知らせ (きっぷ所持時)
- ・列車運行に関するお知らせ (すべて受取る)
- ・JR四国からのお知らせ



◆アプリのご利用方法等については、「しこくスマートえきちゃん」専用ホームページからご覧いただけます。『しこくスマートえきちゃん』で検索していただくか、以下のURLよりアクセスしてください。(※内容は順次更新いたします。)

しこくスマートえきちゃん専用HP (<https://www.jr-eki.com/smart-eki/>)

