

JR西日本ネット予約「e5489」がますます便利に！

平成28年12月8日

JR西日本のインターネット予約サービス「e5489」（いいごよやく）では、山陽・九州新幹線、北陸新幹線、JR西日本・JR四国・JR九州エリアの特急列車等を便利でおトクにご利用いただけます。

このたび「e5489」のサービスを平成29年春より順次リニューアルし、より便利にご利用いただけるようになります。ますます便利になる「e5489」を、ぜひご利用ください。

<ココが便利に！>

○クレジットカードがなくても決済OK！

コンビニエンスストア等で現金によるお支払いが可能になります！

現在「e5489」における決済方法は「クレジットカード決済」のみですが、このたびコンビニエンスストアや銀行ATM・ネットバンク、駅の「指定席券売機」「みどりの窓口」での現金によるお支払いが可能となります。これにより、お客様の生活スタイルにあった場所で、きっぷの代金をお支払いいただくことが可能となります。

※ご予約区間およびお受け取りは、JR西日本・JR四国・JR九州エリアに限ります。

※本サービスは、ウェルネット株式会社の代金収納サービスを利用します。

【対象コンビニエンスストア】ローソン、ファミリーマート、サークルKサンクス、
デイリーヤマザキ、ミニストップ、セイコーマート、スリーエフ、セブン-イレブン

【対象金融機関】三井住友銀行、三菱東京UFJ銀行、みずほ銀行、りそな銀行、ゆうちょ銀行他
ペイジーマークがあるATM、ネットバンクなど

※ご利用イメージは別紙1をご覧ください。

○予約画面をリニューアルし、よりスムーズにご予約いただけるようになります！

特にご利用の多い区間（「山陽・九州新幹線」「北陸新幹線・北陸線」）をトップメニューに表示するとともに、列車・設備ときっぷのおねだんを一覧で表示しスムーズにご予約いただけるなど、予約画面をリニューアルいたします。

※画面イメージは別紙2をご覧ください。

具体的なサービス開始日や詳細は、決まり次第お知らせいたします。

① 予約

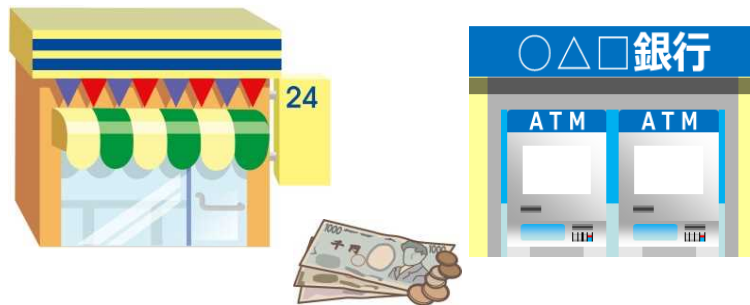
e5489で列車を予約



予約後、「②支払い」で必要な番号をお知らせします。

② 支払い

全国の対象コンビニエンスストア,銀行ATM,ネットバンク等でお支払い



お支払い後、「③受け取り」で必要な番号・2次元コードをe5489からメールでお知らせします。

③ 受け取り

JR西日本、JR四国、JR九州の駅の指定席券売機や「みどりの窓口」できっぷをお受け取り



<トップメニュー>



JR西日本ネット予約

〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇 様

ログアウト

スマートフォン版 ▶





山陽・九州新幹線予約
新大阪～鹿児島中央



北陸新幹線・北陸線予約
大阪～金沢～東京

発

着

その他の特急・新幹線予約
ご利用区間を入力できます



チケットレス特急券予約
J-WESTカード会員専用



主なトクトクきっぷから予約



予約の照会・変更・払いもどし

! きっぷはJR西日本・JR四国・JR九州の駅でお受け取りください。
JR東日本（北陸新幹線・東京都区内各駅）でもお受け取りいただけます。東海道新幹線（東京～新大阪）など一部きっぷを除きます。

[きっぷのお受け取りについて ▶](#)

! 支払いがお済みでない予約があります ▶

! 払いもどし手続きが完了していない予約があります ▶

お知らせ

年 月 日

※ご利用の多い区間をトップメニューに表示します。

<経路・設備・きっぷ選択画面>

月 日 ()

こども料金を表示

[列車ごとに設備を変更する ▶](#)

	設備	通常のきっぷ	eきっぷ カード会員	e早特 カード会員	WEB早特3 カード会員 限定商品	スーパー早特きっぷ 限定商品 変更不可
1 06:00▶09:04 (3時間4分) 新大阪 (06:00発) ↓ 新幹線みずほ 601号 ▶ この列車を変更 熊本 (09:04着)	普通	18,850 (9,420)	16,780 (8,380)	15,880 (7,930)	16,000 (8,000)	12,860 (6,420)
	グリーン	26,870 (17,700)	24,030 (15,630)	--	--	--
	自由席	あり 18,020 (9,000)	あり 16,780 (8,380)	--	--	--
2 06:25▶09:47 (3時間22分) 新大阪 (06:25発) ↓ 新幹線さくら 541号 ▶ この列車を変更 熊本 (09:47着)	普通	18,850 (9,420)	16,780 (8,380)	15,880 (7,930)	16,000 (8,000)	×
	グリーン	26,870 (17,700)	24,030 (15,630)	--	--	--
	自由席	あり 18,020 (9,000)	あり 16,780 (8,380)	--	--	--

※「山陽・九州新幹線予約」「北陸新幹線・北陸線予約」では、一回の操作で列車・設備・空席状況・きっぷのおねだんをお選びいただけます。